

## **Términos y Condiciones que regirán el aplicativo de Proceso Incorporación de Clientes (PIC) – Políticas de Privacidad**

El aplicativo para iniciar el proceso de incorporación de clientes (en adelante, el “aplicativo” o “PIC”) constituye una herramienta a través de la cual tanto las personas (en adelante, “Usuario/s”) que deseen contratar con Naturgy BAN, S.A. (en adelante, Naturgy o la Distribuidora) la prestación del servicio de gas natural por redes como los gasistas matriculados (en adelante, “Matriculado/s”) interesados en ejecutar instalaciones internas de viviendas, comercios y/o industrias en el área de Naturgy, deberán registrarse para poder gestionar y recibir solicitudes a través del PIC.

### **Registración**

Tanto el Usuario como el Matriculado deberán registrarse en el aplicativo completando los datos que se requieren en el “Formulario de Registración”. A este fin tienen que proveer información verdadera y actualizada, siendo cada uno de ellos responsable por la veracidad de los datos suministrados. Naturgy no confirma la identidad declarada por el Usuario.

No podrán registrarse en el aplicativo como Matriculados aquellas personas que revistan el carácter de empleados o desempeñen tareas encomendadas por Naturgy o empresas contratadas por la Distribuidora.

### **Objetivos**

El principal objetivo de PIC es mejorar las herramientas actuales para dar de alta un cliente de Naturgy, y paralelamente, lograr que el resto de los involucrados - Usuarios y Matriculados- tengan en el aplicativo un “espacio” detallado de información y comunicación que permita un proceso de incorporación al servicio suministrado más eficiente y moderno.

### **Prohibiciones y aceptaciones**

El Usuario reconoce y acepta que en PIC se encuentra prohibido:

- Acceder al aplicativo utilizando un nombre falso, erróneo o inexistente.
- Violar los derechos de propiedad intelectual, marca, de publicidad y/u otros derechos de Naturgy o de terceros.

Asimismo, la registración en el aplicativo implica por parte del Matriculado obligarse a y aceptar los siguientes términos y condiciones:

- Brindar la información requerida por PIC en forma veraz, completa y precisa.
- No utilizar nombre, usuario, contraseña o correo electrónico falso, erróneo, inexistente o del cual no sea titular el Usuario.
- Ser el único responsable por el acceso a PIC, a su cuenta y por todas las operaciones que se realicen utilizando su usuario y clave o contraseña. La clave personal tiene el carácter de secreta e intransferible, y por lo tanto el Matriculado/Usuario no debe divulgarla ni permitir su utilización por terceros.

- Mantener indemne a Naturgy por cualquier daño o perjuicio que ésta sufiere con relación a los accesos y operaciones que se efectúen a través de PIC, como asimismo frente a todo reclamo judicial, extrajudicial o administrativo, tanto individual como colectivo que pudiera iniciarse contra Naturgy.

Los formularios presentados a través del aplicativo tienen el carácter de declaración jurada, conservando el Matriculado las obligaciones detalladas en la NAG 200 y la demás normativa aplicable.

Naturgy podrá modificar la manera de disponer y operar los servicios a través del aplicativo.

PIC permite a futuros usuarios dentro del área de Naturgy visualizar el listado de Matriculados activos y registrados en PIC, y seleccionar a alguno que tenga identificado previamente, así como buscar un profesional por un municipio o localidad determinada.

### **Valoración de servicios**

El aplicativo PIC permite a los Usuarios que así lo deseen “valorizar” o “puntuar” el servicio brindado por los gasistas matriculados que hayan sido contratados por ellos. Entendemos que esta posibilidad permitirá ofrecer un mejor servicio a todos los involucrados y realizar ajustes a lo largo de todo el proceso.

Solicitamos/ recomendamos a los Usuarios realizar valoraciones sinceras del servicio recibido y con ello generar una motivación extra para que los Matriculados y Naturgy puedan ofrecer mejores prestaciones.



Naturgy asume, lidera e impulsa el compromiso con la calidad, facilitando los recursos necesarios para alcanzar la excelencia y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que la política de calidad sea practicada por todos los empleados y colaboradores de acuerdo con estos principios.

El Usuario acepta los presentes Términos y Condiciones en el momento de su registración en el aplicativo PIC.

### **Responsabilidad y Exclusión de Garantías**

Los comentarios realizados por el Usuario que impliquen la violación de derechos de Naturgy y/o de otros Usuarios y/o de terceros, harán plenamente responsable a la persona identificada en cada caso como la que ha realizado los comentarios, por los daños que su conducta irrogare, debiendo mantener indemne a Naturgy de todo daño y/o reclamo judicial o extrajudicial que dichos comentarios pudieran generar en cualquier formato o plataforma.

Naturgy no verifica la veracidad o exactitud de los referidos comentarios ni de los datos personales que ellos pudieran contener. La Distribuidora no responderá por errores, imprecisiones y/o daños de cualquier naturaleza que resulten de tales comentarios o de la información brindada por el usuario/Matriculado. En el mismo sentido, no asume responsabilidad por fallas, virus o similares que puedan ser transmitidos desde o a través del aplicativo por terceros.

Cualquier comentario sobre la aplicación no constituye un juicio de valor por parte de Naturgy, quien no comparte las opiniones que los Usuarios puedan realizar sobre PIC, ni se hace responsable de sus consecuencias o interpretaciones, siendo todo ello una acción que compete exclusivamente a los Usuarios.

### **Consultas o inquietudes**

Si el Usuario o el Matriculado consideran necesario y entienden que alguna situación constituye una violación a los presentes Términos y Condiciones, o si tuviese/n cualquier otra inquietud relacionada al uso de aplicativo PIC, podrá/n dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [consultaspic@naturgy.com.ar](mailto:consultaspic@naturgy.com.ar)

Recibida la inquietud, Naturgy la analizará y, en su caso, requerirá la información adicional que considere necesaria.